



Familiär und international in einem.

Celine Villiger

Geistlich Biomaterials Deutschland, mit Sitz in Baden-Baden, ist eine Tochter der Geistlich Pharma AG mit Hauptsitz in der Schweiz. Als weltweiter Marktführer vertreiben wir Biomaterialien für den Bereich der dentalen Hart- und Weichgeweberegeneration. Unser Produktportfolio umfasst die Bereiche Knochenersatzmaterial, Kollagenmembranen und -matrices zur Geweberegeneration. Unsere Kunden sind Zahnmediziner*innen, Oralchirurg*innen und Mund-Kiefer-Gesichtschirurg*innen, die unserer Kompetenz im Bereich der Regeneration vertrauen.

Es warten interessante Herausforderungen auf dem Weg zur Verwirklichung unserer Vision. Dazu suchen wir Sie als

Teamleitung Customer Service (m/w/d)

unbefristet, Vollzeit

Baden-Baden

Ihre Aufgaben

- > Führung unseres Teams des Customer Services vom Standort Baden-Baden aus
- > Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von ca. 5 Mitarbeitern
- > Auftragsbearbeitung & Rechnungskontrolle
- > Pflege Kundendatenbank
- > Kundenkorrespondenz, Versand von Informationsmaterial
- > Bearbeiten von Warenrücksendungen
- > Rechnungsprüfung von Dienstleistern
- > Monatliche Erstellung eines Rolling Forecasts für die Produktionsplanung
- > Mitarbeit an der Weiterentwicklung des Webshops
- > Kommunikation zum Endkundenlogistik-Partner

Ihre Qualifikationen

- > Kaufmännische Ausbildung mit Vertriebsorientierung
- > Möglichst Berufserfahrung in der Auftragsannahme/-bearbeitung
- > Selbstständige, zuverlässige, präzise und gut organisierte Arbeitsweise
- > Sie mögen den Kontakt mit Menschen und sind teamorientiert
- > Gute Microsoft-Office-Kenntnisse setzen wir voraus, mit CRM-Systemen können Sie umgehen und Kenntnisse in SAP S4/HANA wären von Vorteil
- > Idealerweise haben Sie schon Erfahrung in der Führung eines Teams

Geistlich ist ein Schweizer Familienunternehmen mit Tradition seit 1851. Als weltweit führendes Unternehmen widmen wir uns dem Fortschritt der regenerativen Medizin. Damit wollen wir unseren Patient*innen ein Höchstmass an Lebensqualität ermöglichen.

Bei Fragen steht Ihnen Frau Kerstin Berger gerne zur Verfügung, Tel. 07223 9624-43 oder E-Mail karriere@geistlich.de. Vollständige Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung (bevorzugt bitte per E-Mail) an Geistlich Biomaterials, Schöckstraße 4, 76534 Baden-Baden.

